



Jaarstukken 2024



Gemeente
Hengelo

Inleiding

Beste Hengeloër,

Voor u ligt het Jaarverslag van 2024 van de gemeente Hengelo. Met dit Jaarverslag leggen wij, het college van burgemeester en wethouders, verantwoording af over de behaalde inhoudelijke resultaten en de besteding van de bijbehorende middelen.

2024 was het jaar van werk in uitvoering

In een landelijk onderzoek naar Brede Welvaart, scoorde Hengelo van de 50 grootste gemeenten van Nederland het beste. Een opsteker voor de jarenlange inzet op diverse onderwerpen zoals arbeidsmarkt, gezondheid en woonplezier. Maar we zien het ook als een opdracht om ons prettige woon- en leefklimaat in de toekomst te behouden en waar nodig verder te versterken.

In 2024 hebben we daar, samen met onze partners, gestaag aan gewerkt door het realiseren van de doelen die we ons hebben gesteld in de beleidsbegroting. Langs de lijn van de strategische opgaven uit die begroting hebben we op vele vlakken mooie stappen vooruit gezet naar een toekomstbestendige gemeente. We werken daarbij ook veel samen in de regio, omdat we zien dat gezamenlijke daadkracht een groot goed is en we elkaar kunnen versterken. Het aantrekken en binden van talenten is één van de belangrijkste strategische opgaven voor Hengelo en Twente. Samen met Enschede, Almelo, de andere Twentse gemeenten en Twenteboard zetten we onze groene technologische topregio op de kaart. We ontwikkelen dynamische stedelijke woon-, werk- en leefmilieus om de talenten dát te geven wat ze zoeken en blijven behouden wat goed is.

Een prachtig voorbeeld van de opgave toekomstbestendige stedelijke ontwikkeling is de ontwikkeling van de locatie van de Koninklijke Machinefabriek Stork (KMS) aan het Industrieplein. Het definitieve Omgevingsprogramma KMS-locatie is in het najaar van 2024 vastgesteld en met ontwikkelaar Trebbe is een Akkoord op hoofdlijnen gesloten. We willen een sterke, betrokken en veerkrachtige gemeenschap bouwen op de KMS; de KMS-community. Het is hét vliegwiel van Hart van Hengelo, waarbij een levendig publiekshart ontstaat met een binnen- en buitenprogrammering.

De transformatie van de binnenstad gaat door, dit resulteert in een verlaging van de leegstand in de binnenstad. Dit was ook één van de doelen uit het actieplan vitale binnenstad, dat zichtbaar zijn vruchten afwerpt. Het Wetplein is inmiddels opgeleverd en de bouw van de horecawand is in 2024 gestart. Daarnaast is de bioscoop aan de Beekstraat aangekocht. Deze aankoop geeft ons de kans om nu het totale gebied rondom de oude V&D te ontwikkelen tot een aantrekkelijk woongebied in het centrum.

Onze inwoner staat centraal. We schrijven in duidelijke taal naar inwoners, zetten stappen in digitale dienstverlening en geven inhoud aan inwonersbetrokkenheid. We luisteren naar en geven gehoor aan de geluiden in onze gemeenschap via diverse participatietrajecten. Het is fijn dat de waardering hiervoor door onze inwoners groeiende is. We zien ook dat inwoners het niet altijd eens zijn met besluiten van de gemeente. Daar staan we ook voor open. Ondanks het goede gesprek met elkaar kunnen we niet altijd iedereen tevreden stellen. Met onder meer de komst van een klachtencoördinator willen we dit goede gesprek met de inwoner beter voeren en leren van elkaar. Waarbij we oog hebben voor de verhouding van individuele belangen versus het maatschappelijk belang.

We zetten in op sociale samenhang en elkaar leren kennen. We kijken tevreden terug op de eerste edities van Hartelijk Hengelo. Nieuwe inwoners van Hengelo konden daar kennismaken met de gemeente, onze partners en elkaar.

Het onderwijsveld is actief in zijn deelname aan de programma's rondom kindinclusie zoals het jaarlijkse Baas boven Baas festival, dat kinderen bekend maakt met (lokale) democratie. En in 2024 is het eerste jeugdlintje uitgereikt. Maar liefst vijf jeugdlintjes zijn uitgereikt aan jongeren vanwege hun belangeloze inzet in onze samenleving. Voorbeelden voor ons allemaal.

Een belangrijke mijlpaal voor de opgave toekomstbestendig sociaal domein in 2024 was de gunning van de basisondersteuning in het sociaal domein. Onder de naam Wijkkracht Hengelo is een nieuw samenwerkingsverband opgericht, dat de ondersteuning in de wijken organiseert. Waar mogelijk dicht bij de inwoners in hun wijk. In het najaar hebben we samen hard gewerkt om vanaf 1 januari 2025 klaar te staan voor de inwoners die ondersteuning nodig

hebben. We beseffen dat deze verandering impact heeft op inwoners, maar dat deze noodzakelijk is voor het blijvend beschikbaar houden van passende ondersteuning voor al onze inwoners.

We hebben ook besloten om het podium voor beeldende kunst in het pand Markt 8 te huisvesten. Een prachtige kans om bezoekers van de binnenstad op een laagdrempelige manier binnen te laten komen en in contact te brengen met de wereld van beeldende kunst. Dit draagt bij aan de sociale basis in Hengelo, omdat kunst en cultuur mensen verbindt en zorgt voor ontmoeting en inspiratie. Daarnaast was 2024 het laatste jaar dat Coronamiddelen beschikbaar waren voor de versterking en vernieuwing van amateurverenigingen en culturele organisaties. Deze regeling heeft in belangrijke mate bijgedragen aan de instandhouding van belangrijke activiteiten op dit vlak.

Met de vaststelling van het Integraal Huisvestingsplan (IHP) Onderwijs, dat samen met de onderwijsbesturen is opgesteld, is financiële ruimte vrijgemaakt om te investeren in duurzame huisvesting. Met dit kader wordt de komende jaren stapsgewijs gewerkt aan het verbouwen en vernieuwen van onderwijslocaties in Hengelo.

In lijn met de opgave duurzame inrichting is in oktober '24 gestart met de aanleg van ons zonneveld Boeldershoek. Het zonneveld beslaat 12 hectare en omvat ca. 22.000 zonnepanelen. Het zonneveld levert een belangrijke bijdrage aan de doelstelling dat in 2030 veertig procent van het totale energieverbruik moet worden opgewekt uit zon en wind.

Inmiddels is ook het eerste Hengelose wijkuitvoeringsplan (WUP) in de maak. Een WUP geeft aan hoe de buurt in de toekomst verwarmd wordt zonder aardgas; de wijk Wilderinkshoek is de eerste wijk waarvoor een WUP wordt opgesteld.

Naast deze lange termijn ontwikkelingen zijn we in 2024 verder gegaan met het stimuleren van inwoners om nu al zelf bij te dragen aan een duurzame toekomst. Dit deden we met subsidies, maar de FIX-brigade biedt ook praktische hulp bij het verduurzamen van woningen.

Het inzamelen van verpakkingen en papier is sinds september 2024 aangepast. Bovengrondse containers zijn verwijderd. Daarnaast zijn inzamellocaties voor verpakkingen gerealiseerd. We zien dat dit gevolgen heeft voor het afval op straat. Hierover hebben we veel meldingen van inwoners ontvangen en waren we genooddaakt om meer capaciteit in te zetten op het toezicht van afvaldump. Dit vraagt van ons extra inspanning om samen met inwoners het inzamelen van afval weer onder controle te krijgen.

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden, die een groot aantal wetten en regels over de fysieke leefomgeving bundelt in één wet. We kunnen inmiddels constateren dat de goede voorbereidingen hun vruchten afwerpen en zien dat, los van de verwachte gewenningsperiode, we onze dienstverlening goed hebben geborgd.

We hebben in 2024 netto 346 woningen toegevoegd aan onze woningvoorraad. Een aantal van deze bouwprojecten heeft een impuls gekregen vanuit rijkssubsidies.

Als regio Twente hebben we ons verder gepositioneerd als regio met groeipotentieel, wat is vastgelegd in het position paper ROS Twente 2050. Op basis hiervan heeft het Rijk in november het startsein gegeven om samen met Twente een verstedelijkingsstrategie op te stellen voor de groei van de regio.

Onrust in de wereld raakt ook Hengelo. Zichtbaar, zoals bij het opvangen van vluchtelingen en het huisvesten van statushouders in onze stad. Maar soms ook onzichtbaar, want we weten dat inwoners zich zorgen maken over de ontwikkelingen rondom oorlog en vrede, handel en partnerschap in de wereld. Wij willen het voorbeeld geven door solidariteit te tonen. De aankoop van het pand aan de Hazenweg is daar een voorbeeld van. Zodat we langjarig een plek houden om nieuwkomers onder waardige omstandigheden opvang te bieden.

Afgelopen november heeft Jacqueline Freriksen haar taken als wethouder neergelegd. Vanwege persoonlijke overwegingen heeft ze besloten om te stoppen. We zijn haar zeer erkentelijk voor haar inzet voor Hengelo.

Investeren is niet vanzelfsprekend

De ontwikkelingen, inspanningen en investeringen die hiervoor staan beschreven, zijn niet vanzelfsprekend. Het vraagt veel van ons op financieel gebied. Het financiële ravijn, vanaf het jaar 2026, komt met rasse schreden dichterbij en het nieuwe kabinet heeft nog onvoldoende handreiking gedaan om dit voor gemeenten te dempen, al onze gezamenlijke bestuurlijke inspanningen ten spijt. De Voorjaarsnota heeft enige verlichting gebracht, maar de structurele financiële situatie blijft onzeker. We blijven ons daarvoor, samen met andere gemeenten en verenigd in de

VNG inzetten. De ingezette Koers voor Hengelo is noodzaak om een leefbare gemeente te blijven, waar iedereen zijn plek heeft. We kunnen een beroep doen op onze reserves, maar structureel investeren wordt voor ons steeds lastiger.

De ontwikkelingen rondom stikstof en netcongestie werken beperkend bij onze opgaven om woningbouw, voorzieningen en infrastructuur te realiseren. Binnen onze eigen invloedssfeer doen we er alles aan om de juiste keuzes te maken.

Tot slot hebben wij blijvende zorg over de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Dit is een van de belangrijkste oorzaken waardoor het niet altijd gelukt is om alle in de begroting geformuleerde inspanningen daadwerkelijk uit te voeren. Waar dat niet of in mindere mate is gelukt, rapporteren wij daarover in de betreffende programma's. Het is niet eenvoudig om in onze organisatie te voorzien in alle vacatures, ondanks onze toenemende inzet op recruitment. Maar we zien dat ook bij onze partners en bedrijven, die een rol hebben in de samenwerking; ook zij lopen regelmatig tegen dezelfde uitvoeringsproblemen aan.

Financiële positie

Dan de cijfers: we sluiten het jaar af met een positief resultaat van € 1,7 miljoen voor verwerking van voorgestelde resultaatbestemming. We zien dat dit vooral komt door incidentele voordelen en grilligheid in inkomsten die we ontvangen van het Rijk maar ook als gevolg van het minder kunnen invullen van capaciteit bij onze taken en projecten. De reservepositie van de gemeente is goed te noemen. Wel hebben we, net als andere gemeenten, nog grote financiële uitdagingen voor ons liggen op de lange termijn, en in het bijzonder vanaf 2026. De druk op onze structurele begroting blijft hoog.

Eind 2024 is de werkelijke stand van de algemene reserve, exclusief te bestemmen resultaat 2024, bijna € 63,4 miljoen, wat boven het gewenste minimale niveau is op basis van onze Beleidsnota Integraal Risicomanagement en Weerstandsvermogen 2023-2027. We blijven alert op onze financiële positie, want er liggen nog grote uitdagingen voor ons die veel vragen van ons én onze inwoners.

In 2025 gaan we verder op de ingeslagen weg. We blijven vanuit een realistisch en verantwoord perspectief investeren in een duurzame, sociale, economisch veerkrachtige en aantrekkelijke stad.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Hengelo





Gemeente
Hengelo

Hengelo in verbinding



De inwoner centraal | Wijkgericht | Toekomstbestendige stedelijke ontwikkeling
Transformatie sociaal domein | Draagvlak voor duurzame inrichting

Publieksversie

Jaarstukken 2024

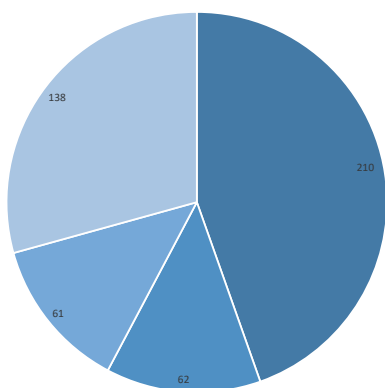
Inkomsten en uitgaven van de gemeente Hengelo

De Jaarstukken 2024 van de gemeente Hengelo bestaan uit het Jaarverslag en de Jaarrekening. De Jaarstukken geven een beeld van de inkomsten en uitgaven over het jaar 2024. Daarnaast is beschreven welke taken de gemeente heeft uitgevoerd en welke bedragen daarbij horen. In de Jaarstukken 2024 blikken we terug op het afgelopen jaar en laten we zien of we op koers liggen met de plannen uit de Beleidsbegroting. Per programmaonderdeel leest u wat we willen bereiken. En wat we daarvoor in 2024 hebben gedaan. Deze publieksversie is een samenvatting van de volledige Jaarstukken.

Inkomsten en uitgaven

Inkomsten

Waar komt het geld vandaan



Inkomsten 2024

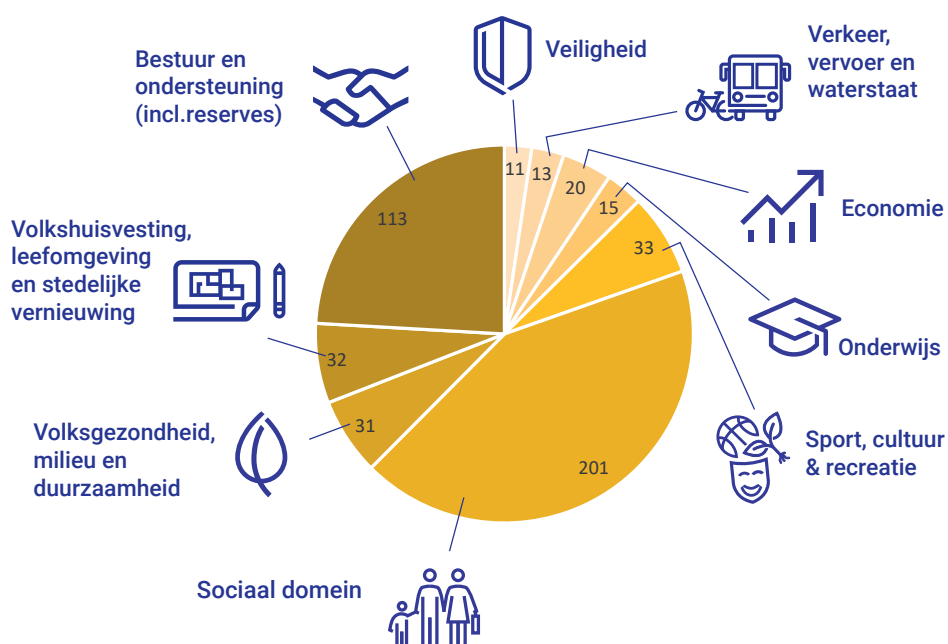
(x € 1 miljoen)

Gemeentefondsuitkering	210
Specifieke uikeringen van het Rijk	62
Lokale heffingen	61
Overige inkomsten	138

Totaal inkomsten: 471 miljoen

Uitgaven Waar gaat het geld naar toe

(x € 1 miljoen)



Totaal uitgaven: 469 miljoen

Wat willen we bereiken?

In de Beleidsbegroting van de gemeente Hengelo staan 9 programma's. Hieronder leest u per programma de belangrijkste doelen en opgaven. En wat we hier in 2024 voor hebben gedaan.

Veiligheid

- Minder vermogens-, vandalisme- en geweldsdelicten, zoals inbraken, diefstal, vernielingen en mishandeling.
- Minder (georganiseerde) misdaad die het vertrouwen in de maatschappij aantast (ondermijnende criminaliteit), zoals drugshandel, fraude en witwassen.
- Inwoners voelen zich veiliger in Hengelo.
- Inwoners ervaren minder overlast in hun wijk of buurt.



Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- Aandacht voor digitale weerbaarheid blijft belangrijk. Specifiek voor de doelgroepen ouderen, jongeren en ondernemers.

We doen dat door bewustzijn te stimuleren en ondersteuning te organiseren. Zo is het programma Hackshield ingezet op basisscholen en werden voor ouderen bijeenkomsten georganiseerd.

- De Boa's vergrootten hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in 2024 door zich te richten op een eigen werkgebied om bij te dragen aan de versterking van de wijknetwerken.
- Met betrekking tot jeugd en veiligheid is een overleg opgestart met als doel problemen zo vroeg mogelijk te signaleren. Ook zijn er afspraken gemaakt met het onderwijs over Veilig Opgroeien en de Veilige School. Samen met jeugdprofessionals (zoals jongerenwerk, Halt, Tactus en de politie) hebben we gezamenlijke trainingen gevolgd over de aanpak van jeugdgroepen.

Verkeer, vervoer en waterstaat



- Hengelo is beter bereikbaar met de fiets, de auto en het openbaar vervoer.
- De wegen en fietspaden in Hengelo zijn heel en veilig.
- De openbare ruimte in Hengelo is schoon.
- Fietzers kunnen hun fiets makkelijker en veiliger stallen in de binnenstad

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- In 2024 zijn de herinrichting van de Bankastraat en de aanleg van de rotonde Laan van Driene - P.C. Hooftlaan afgerond. In de Bankastraat is de F35 fietssnelweg gerealiseerd. Ook werd de snelheid verlaagd van 50 naar 30 kilometer per uur, waardoor de straat veiliger is geworden en de leefbaarheid vergroot.
- Het aantal meldingen van inwoners over netheid was heel hoog. Alle oranje en blauwe bovengrondse containers voor verpakkingen (plastic, blik en drinkpakken) en papier zijn in 2024 weggehaald. Deze bovengrondse containers werden vaak niet goed gebruikt. De inhoud was erg vervuild, waardoor het materiaal niet meer opnieuw te gebruiken is. In plaats van containers haalt Twente Milieu het verpakkingsafval nu op in doorzichtige zakken. Dit leidde tot veel afvaldumpingen en zwerfafval.
- Het project De Wetplein werd afgerond. Het plein is niet alleen veel groener geworden. Ook kwam er ruimte voor een (gratis) bewaakte fietsenstalling die in de september in gebruik werd genomen. In september werd een definitief besluit genomen over parkeerregulering in de schil van Hart van Zuid ten noorden van het Esrein.

Onderwijs



- Minder kinderen en jongeren in Hengelo hebben een onderwijsachterstand.
- Meer jongeren behalen een startkwalificatie.
- Schoolgebouwen passen beter bij de leerlingenaantallen.
- Schoolgebouwen in Hengelo worden multifunctioneler gebruikt, zoals voor kinderopvang (integrale kindcentra).

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- In 2024 is de lokale educatieve agenda (LEA) vastgesteld en werd begonnen met de uitvoering hiervan. Vanuit de LEA werken we als gemeente, kinderopvang en onderwijs samen om de kansengelijkheid voor Hengelose kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar te vergroten. In de LEA staat waar we de komende jaren op het gebied van educatie aan willen en moeten werken.
- In 2024 hebben we uitvoering gegeven aan de motie 'tegengaan pesten op school'. Het tegengaan van pesten is een onderdeel van ons Integraal Veiligheidsbeleid en de LEA. Het afgelopen jaar werden diverse activiteiten gestart. Deze gaan over het stimuleren van weerbaarheid van kinderen en jongeren en het tegengaan van (digitaal) pesten op scholen.
- Het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs Hengelo (IHP) vastgesteld. Een plan waarin staat hoe schoolgebouwen in Hengelo en Beckum klaargemaakt worden voor de toekomst. Per (school)project (in totaal 14) wordt er een studie gedaan naar de meest wenselijke locatie, soort huisvesting en financiële consequenties.

Economie



- Meer banen in Hengelo, ook voor eigen inwoners.
- Meer groei uit kennisintensieve en innovatieve industrie zoals de sector Hightech systemen en materialen

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- In 2024 hebben we samen met de Twente Board en andere betrokkenen in Twente gewerkt aan het verbeteren van het vestigingsklimaat voor bedrijven. We maakten regionale afspraken voor flexibele en duurzame bedrijventerreinen.

- Voor Hengelo is vastgesteld wat de speerpunten van de lokale economie zijn en welke behoefte er is aan ruimte voor bedrijven. De vraag naar bedrijfskavels is in Hengelo groter dan het aanbod. Dit leidde tot een onderzoek naar uitbreiding van bedrijfskavels en het opnieuw ontwikkelen van bestaande terreinen. Net als de ontwikkeling van Businesspark XL 2 in Almelo.
- In 2023 is een aanvraag vanuit de Twente Board voor de Regio Deal toegekend met € 25 miljoen. Voor de bedrijventerreinen Twentekanaal en Westermaat is gewerkt aan concrete projectaanvragen voor deze Regio Deal. Deze aanvragen worden in 2025 ingediend.

Sport, cultuur en recreatie



- Meer inwoners van Hengelo sporten, bewegen en spelen.
- Inwoners en bezoekers waarderen het culturele aanbod en erfgoed in Hengelo hoger.
- Inwoners zijn meer tevreden over de hoeveelheid en kwaliteit van openbaar groen in Hengelo.
- Hengelo kent meer biodiversiteit in de openbare ruimte.
- Meer inwoners van Hengelo sporten, bewegen en spelen.
- Inwoners en bezoekers waarderen het culturele aanbod en erfgoed in Hengelo hoger.
- Inwoners zijn meer tevreden over de hoeveelheid en kwaliteit van openbaar groen in Hengelo.
- Hengelo kent meer biodiversiteit in de openbare ruimte.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- Het programma van het Twentebad is aangepast zodat dat er meer ruimte is voor mensen die komen om te sporten of aan hun gezondheid te werken. We zien dat dit een positief effect heeft op het aantal bezoekers, zowel voor sport als voor

recreatie. In het FBK-stadion zijn nieuwe stoeltjes geplaatst, mede bepaald door onze inwoners. En het NK Atletiek komt in 2025 en 2026 weer naar FBK.

- Vanuit de talentopgave (Het aantrekken en binden van talenten) zijn twee subsidieregelingen opgezet. De prijsvraag cultuur waarmee we initiatieven steunen die zorgen voor een levendige stad, waar mensen samenkomen en ideeën uitwisselen. Met de subsidie broedplaatsen zorgen we voor een financiële bijdrage voor creatieve of culturele plekken waar ruimte is voor experiment, samenwerking en talentontwikkeling. Ook werd besloten om de locatie van het kunstpodium aan de Markt 8 te vestigen.
- In 2024 werden er in totaal 86.520 tegels gewipt in Hengelo. Dat was goed voor de winst in de Twentse Wipperspoule van het NK Tegelwippen. Op veel plekken is Hengelo dus groener geworden. Gemeentelijke voorbeelden hiervan: winkelcentrum Groot Driene en de herinrichting van het De Wetplein. Ook zagen we veel meldingen op groenonderhoud. Door de hevige neerslag groeide er erg veel onkruid en waren gazons in bepaalde perioden niet of nauwelijks te maaien. Dat hebben bewoners dus ook gemerkt.

Sociaal Domein



- Meer inwoners zetten zich in voor de (lokale) samenleving.
- Minder inwoners zijn eenzaam.
- Minder inwoners hebben problematische schulden.
- Meer inwoners maken optimaal gebruik van ons armoedebeleid.
- Meer inwoners met weinig kans op regulier werk hebben een (zo nodig aangepaste) baan.
- Meer inwoners weten de algemene voorzieningen te vinden.
- Minder inwoners zijn aangewezen op maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd bij het oplossen van problemen in hun leefsituatie.
- Inwoners zijn tevreden over de re-integratievoorzieningen en maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd van de gemeente.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- Vanaf 2025 is de ondersteuning meer in de wijken georganiseerd, dichterbij huis. In 2024 hebben we bepaald welke organisaties vanaf 1 januari 2025 de hulp en ondersteuning gaan bieden aan inwoners die dat nodig hebben via de Wmo of jeugdhulp. Dat is Wijkkracht Hengelo geworden. Wijkkracht Hengelo is een samenwerking van zeven zorgorganisaties en organisaties voor sociaal werk en welzijn. Dit doen wij samen met 14 onderaannemers. Het jaar 2025 is een overgangsjaar, om de overstap naar de basisondersteuning zo soepel mogelijk te maken voor mensen die begeleiding en/of dagbesteding kregen vanuit de gemeente.
- Het Actieplan Eenzaamheid is vastgesteld, als onderdeel van het gezondheidsbeleid. Het plan richt zich op het voorkomen van eenzaamheid in Hengelo en het doorbreken van het taboe, onder andere via activiteiten in wijkcentra.
- Het Geldinformatiepunt aan de Mozartlaan werd geopend. Een initiatief, speciaal opgericht om inwoners te helpen met vragen en zorgen over geldzaken. Eind 2024 is ook de pilot Jongerenperspectieffonds gestart. Hiermee bieden we jongeren perspectief op een schuldenvrije toekomst.

Bestuur en ondersteuning



- Meer (jonge) inwoners en andere belanghebbenden zijn betrokken bij de ontwikkeling van gemeentelijk beleid en zij voelen zich gehoord.
- Inwoners waarderen de dienstverlening van de gemeente Hengelo hoog.
- De gemeente Hengelo blijft financieel gezond waarbij we ambities blijven realiseren vanuit de logica van de Hengeloër.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- We betrekken inwoners of andere betrokkenen steeds bewuster bij ontwikkelingen. Dat zien we ook terug in de cijfers: meer inwoners voelen zich betrokken bij ontwikkelingen (48,1% 2024 ten opzichte van 42% 2023). Daarnaast geven meer inwoners (via het Hengelo Panel) aan dat er voldoende geluisterd wordt naar hun mening (32,7% 2024 ten opzichte van 28,4% 2023).
- Bij het ontwikkelen van onze dienstverlening hebben we ons gericht op het herschrijven van brieven in heldere taal. Het verbeteren van onze digitale dienstverlening door steeds meer digitale aanvragen mogelijk te maken en dat op een manier te doen dat iedereen dat kan (digitale toegankelijkheid). Het cijfer voor dienstverlening in 2024 (6,6) bleef gelijk aan het cijfer in 2023 (6,6).
- We zorgen ervoor dat onze begroting in balans blijft. Tegelijkertijd bleven we ons sterk maken richting het Rijk om genoeg geld te krijgen voor alle taken die we als gemeente moeten uitvoeren.



Volksgezondheid, milieu en duurzaam



- Huishoudens en organisaties verbruiken minder (fossiele en niet-fossiele) energie.
- Huishoudens en organisaties wekken meer duurzame energie op met behulp van zon, wind of warmtebronnen.
- Er is minder afval en grondstoffen worden meer en vaker opnieuw gebruikt (circulaire economie).
- Hengelo heeft meer capaciteit om water op te vangen bij hevige neerslag.
- Hengeloërs hebben een gezondere levensstijl.
- Het verschil in ervaren gezondheid tussen inwoners met een hoge en een lage sociaal economische status (SES) is kleiner geworden.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- De bouw van zonneveld Boeldershoek startte. We namen deel aan de pilot Duurzaamheidsroute A35. Een idee om langs de A35 en A1 te benutten voor opwek van elektriciteit. Ook ondersteunen we de ontwikkeling van rijden zonder uitstoot met ruim 350 openbare en semi-openbare laadlocaties. We maakten ook het aanleggen van kabelgoten mogelijk. Zo kunnen meer inwoners hun elektrische auto laden met zelf opgewerkte stroom.
- We voeren het Warmteprogramma uit met subsidies, leningen en hulp van energiecoaches en de FIXbrigade. Samen met Welbions werken we aan de RenovatieDeal Twente, waarmee tot 2030 zo'n 7.000 woningen worden verduurzaamd en energiearmoede wordt aangepakt.
- We hebben op vele manieren gewerkt om onze gemeente klaar te maken voor het veranderende klimaat. Concrete voorbeelden hiervan zijn projecten als het De Wetplein, de herinrichting van de Bankastraat en de herinrichting van een deel van de Drienerbeek. Op alle plekken is meer ruimte gemaakt voor water. We doen dit veel in samenwerking met Waterschap Vechtstromen. Gezamenlijk werken we de komende jaren verder aan een verdere duurzame inrichting van de beken in Hengelo.

Volkshuisvesting, leefomgeving en stedelijke vernieuwing



- Hengelo kent een groter aanbod van koop- en huurwoningen.
- Inwoners kunnen langer zelfstandig blijven wonen in een geschikte woning.
- Meer woningzoekenden vinden een passende woning in Hengelo.
- Inwoners zijn meer tevreden over de kwaliteit van hun fysieke leefomgeving zoals voor veiligheid, gezondheid en natuur.
- Meer mensen bezoeken de binnenstad van Hengelo en verblijven er langer.
- We hebben een aantrekkelijk compact stadshart waarin winkels en horeca in de binnenstad van Hengelo meer bijeen zijn gebracht in een kleiner gebied.
- Er wonen meer mensen in de binnenstad.
- Er wonen, werken en leren meer mensen in Hart van Zuid

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- We werken voortdurend aan de ontwikkeling van onze binnenstad en Hart van Zuid. In totaal zijn er 517 woningen in Hengelo gebouwd, door de sloop van diverse woningen is het totaal aantal woningen gestegen met 346. Samen met Enschede werken we aan de Spoorzone Hengelo-Enschede. In 2024 zijn we begonnen met een gezamenlijk plan om dit gebied te ontwikkelen. Dat moet in 2025 klaar zijn.
- Het omgevingsprogramma voor de locatie van de Koninklijke Machinefabriek Stork (KMS locatie) is afgerond en vastgesteld. Hierin staat wat we met deze plek willen bereiken. De KMS locatie draagt bij aan een gebied waar wonen, werken en leren samenkomen. Dat in een aantrekkelijke dynamische en stedelijke omgeving die aantrekkelijk is voor onder andere een nieuwe doelgroep.
- Bezoekers wisten de binnenstad van Hengelo weer beter te vinden. Het aantal bezoekers is steeg met ongeveer 25% (in vergelijking met 2023). Daar hebben het nieuwe marktplein en de ontwikkeling van verschillende projecten flink aan bijgedragen. Zo is een rondje om de Lambertusbasiliek weer mogelijk. Ook werd het gebied 'achter de Hema' volledig opnieuw ingericht. De bouw van de Horecawand startte aan het Burgemeester Jansenplein. Daarnaast kreeg ook het wonen in de binnenstad steeds meer vorm (Marktstraat en de Bataafse kamp).



Gemeente
Hengelo

