



De inwoner centraal | Wijkgericht | Toekomstbestendige stedelijke ontwikkeling
Transformatie sociaal domein | Draagvlak voor duurzame inrichting

Publieksversie

Jaarstukken 2024

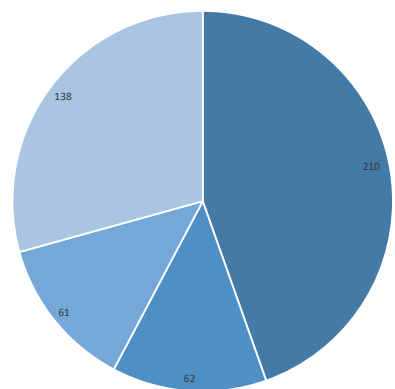
Inkomsten en uitgaven van de gemeente Hengelo

De Jaarstukken 2024 van de gemeente Hengelo bestaan uit het Jaarverslag en de Jaarrekening. De Jaarstukken geven een beeld van de inkomsten en uitgaven over het jaar 2024. Daarnaast is beschreven welke taken de gemeente heeft uitgevoerd en welke bedragen daarbij horen. In de Jaarstukken 2024 blikken we terug op het afgelopen jaar en laten we zien of we op koers liggen met de plannen uit de Beleidsbegroting. Per programmaonderdeel leest u wat we willen bereiken. En wat we daarvoor in 2024 hebben gedaan. Deze publieksversie is een samenvatting van de volledige Jaarstukken.

Inkomsten en uitgaven

Inkomsten

Waar komt het geld vandaan



Inkomsten 2024

(x € 1 miljoen)

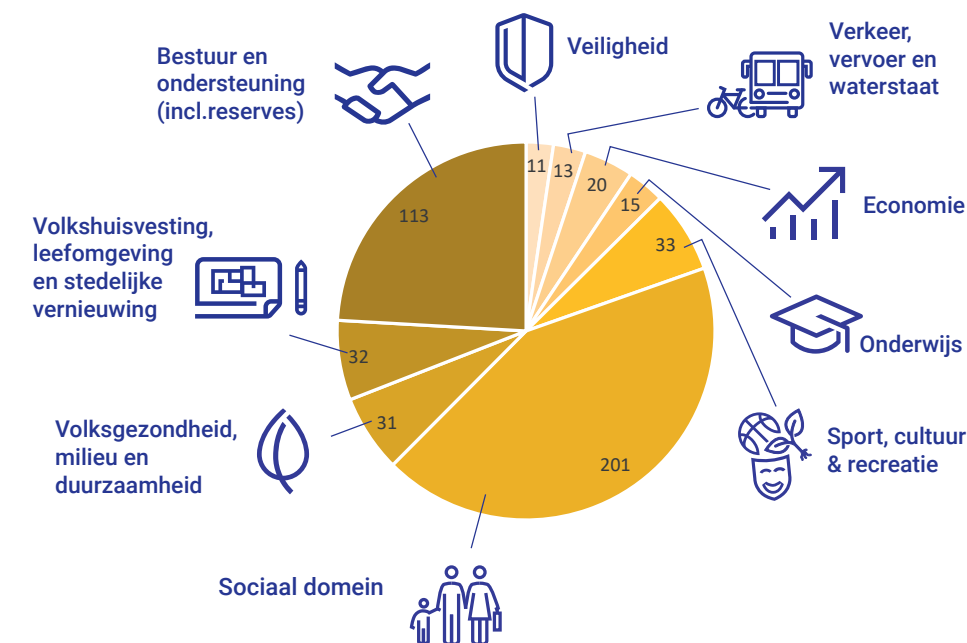
Gemeentefondsuitkering	210
Specifieke uitkeringen van het Rijk	62
Lokale heffingen	61
Overige inkomsten	138

Totaal inkomsten: 471 miljoen

Uitgaven

Waar gaat het geld naar toe

(x € 1 miljoen)



Totaal uitgaven: 469 miljoen

Wat willen we bereiken?

In de Beleidsbegroting van de gemeente Hengelo staan 9 programma's. Hieronder leest u per programma de belangrijkste doelen en opgaven. En wat we hier in 2024 voor hebben gedaan.

Veiligheid

- Minder vermogens-, vandalisme- en geweldsdelicten, zoals inbraken, diefstal, vernielingen en mishandeling.
- Minder (georganiseerde) misdaad die het vertrouwen in de maatschappij aantast (ondermijnende criminaliteit), zoals drugshandel, fraude en witwassen.
- Inwoners voelen zich veiliger in Hengelo.
- Inwoners ervaren minder overlast in hun wijk of buurt.



We doen dat door bewustzijn te stimuleren en ondersteuning te organiseren. Zo is het programma Hackshield ingezet op basisscholen en werden voor ouderen bijeenkomsten georganiseerd. De Boa's vergrootten hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in 2024 door zich te richten op een eigen werkgebied om bij te dragen aan de versterking van de wijknetwerken. Met betrekking tot jeugd en veiligheid is een overleg opgestart met als doel problemen zo vroeg mogelijk te signaleren. Ook zijn er afspraken gemaakt met het onderwijs over Veilig Opgroeien en de Veilige School. Samen met jeugdprofessionals (zoals jongerenwerk, Halt, Tactus en de politie) hebben we gezamenlijke trainingen gevolgd over de aanpak van jeugdgroepen.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- Aandacht voor digitale weerbaarheid blijft belangrijk. Specifiek voor de doelgroepen ouderen, jongeren en ondernemers.

Verkeer, vervoer en waterstaat



- Hengelo is beter bereikbaar met de fiets, de auto en het openbaar vervoer.
- De wegen en fietspaden in Hengelo zijn heel en veilig.
- De openbare ruimte in Hengelo is schoon.
- Fietzers kunnen hun fiets makkelijker en veiliger stallen in de binnenstad

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- In 2024 zijn de herinrichting van de Bankastraat en de aanleg van de rotonde Laan van Driene - P.C. Hooftlaan afgerond. In de Bankastraat is de F35 fietssnelweg gerealiseerd. Ook werd de snelheid verlaagd van 50 naar 30 kilometer per uur, waardoor de straat veiliger is geworden en de leefbaarheid vergroot.
- Het aantal meldingen van inwoners over netheid was heel hoog. Alle oranje en blauwe bovengrondse containers voor verpakkingen (plastic, blik en drinkpakken) en papier zijn in 2024 weggehaald. Deze bovengrondse containers werden vaak niet goed gebruikt. De inhoud was erg vervuild, waardoor het materiaal niet meer opnieuw te gebruiken is. In plaats van containers haalt Twente Milieu het verpakkingafval nu op in doorzichtige zakken. Dit leidde tot veel afvaldumpingen en zwerfafval.
- Het project De Wetplein werd afgerond. Het plein is niet alleen veel groener geworden. Ook kwam er ruimte voor een (gratis) bewaakte fietsenstalling die in de september in gebruik werd genomen. In september werd een definitief besluit genomen over parkeerregulering in de schil van Hart van Zuid ten noorden van het Esrein.

Onderwijs



- Minder kinderen en jongeren in Hengelo hebben een onderwijsachterstand.
- Meer jongeren behalen een startkwalificatie.
- Schoolgebouwen passen beter bij de leerlingenaantallen.
- Schoolgebouwen in Hengelo worden multifunctioneler gebruikt, zoals voor kinderopvang (integrale kindcentra).

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2023?

- In 2024 is de lokale educatieve agenda (LEA) vastgesteld en werd begonnen met de uitvoering hiervan. Vanuit de LEA werken we als gemeente, kinderopvang en onderwijs samen om de kanselijkheid voor Hengelose kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar te vergroten. In de LEA staat waar we de komende jaren op het gebied van educatie aan willen en moeten werken.
- In 2024 hebben we uitvoering gegeven aan de motie 'tegenaan pesten op school'. Het tegengaan van pesten is een onderdeel van ons Integraal Veiligheidsbeleid en de LEA. Het afgelopen jaar werden diverse activiteiten gestart. Deze gaan over het stimuleren van weerbaarheid van kinderen en jongeren en het tegengaan van (digitaal) pesten op scholen.
- Het Integraal Huisvestingsplan Onderwijs Hengelo (IHP) vastgesteld. Een plan waarin staat hoe schoolgebouwen in Hengelo en Beckum klaargemaakt worden voor de toekomst. Per (school)project (in totaal 14) wordt er een studie gedaan naar de meest wenselijke locatie, soort huisvesting en financiële consequenties.

Economie



- Meer banen in Hengelo, ook voor eigen inwoners.
- Meer groei uit kennisintensieve en innovatieve industrie zoals de sector Hightech systemen en materialen

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- In 2024 hebben we samen met de Twente Board en andere betrokkenen in Twente gewerkt aan het verbeteren van het vestigingsklimaat voor bedrijven. We maakten regionale afspraken voor flexibele en duurzame bedrijventerreinen.

- Voor Hengelo is vastgesteld wat de speerpunten van de lokale economie zijn en welke behoefte er is aan ruimte voor bedrijven. De vraag naar bedrijfskavels is in Hengelo groter dan het aanbod. Dit leidde tot een onderzoek naar uitbreiding van bedrijfskavels en het opnieuw ontwikkelen van bestaande terreinen. Net als de ontwikkeling van Businesspark XL 2 in Almelo.
- In 2023 is een aanvraag vanuit de Twente Board voor de Regio Deal toegekend met € 25 miljoen. Voor de bedrijventerreinen Twentekanaal en Westermaat is gewerkt aan concrete projectaanvragen voor deze Regio Deal. Deze aanvragen worden in 2025 ingediend.

Sport, cultuur en recreatie



- Meer inwoners van Hengelo sporten, bewegen en spelen.
- Inwoners en bezoekers waarderen het culturele aanbod en erfgoed in Hengelo hoger.
- Inwoners zijn meer tevreden over de hoeveelheid en kwaliteit van openbaar groen in Hengelo.
- Hengelo kent meer biodiversiteit in de openbare ruimte.
- Meer inwoners van Hengelo sporten, bewegen en spelen.
- Inwoners en bezoekers waarderen het culturele aanbod en erfgoed in Hengelo hoger.
- Inwoners zijn meer tevreden over de hoeveelheid en kwaliteit van openbaar groen in Hengelo.
- Hengelo kent meer biodiversiteit in de openbare ruimte.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- *Het programma van het Twentebad is aangepast zodat dat er meer ruimte is voor mensen die komen om te sporten of aan hun gezondheid te werken. We zien dat dit een positief effect heeft op het aantal bezoekers, zowel voor sport als voor*

recreatie. In het FBK-stadion zijn nieuwe stoeltjes geplaatst, mede bepaald door onze inwoners. En het NK Atletiek komt in 2025 en 2026 weer naar FBK.

- *Vanuit de talentopgave (Het aantrekken en binden van talenten) zijn twee subsidieregelingen opgezet. De prijsvraag cultuur waarmee we initiatieven steunen die zorgen voor een levendige stad, waar mensen samenkomen en ideeën uitwisselen. Met de subsidie broedplaatsen zorgen we voor een financiële bijdrage voor creatieve of culturele plekken waar ruimte is voor experiment, samenwerking en talentontwikkeling. Ook werd besloten om de locatie van het kunstopodium aan de Markt 8 te vestigen.*
- *In 2024 werden er in totaal 86.520 tegels gewipt in Hengelo. Dat was goed voor de winst in de Twentse Wipperspoule van het NK Tegelwippen. Op veel plekken is Hengelo dus groener geworden. Gemeentelijke voorbeelden hiervan: winkelcentrum Groot Driene en de herinrichting van het De Wetplein. Ook zagen we veel meldingen op groenonderhoud. Door de hevige neerslag groeide er erg veel onkruid en waren gazons in bepaalde perioden niet of nauwelijks te maaien. Dat hebben bewoners dus ook gemerkt.*

Sociaal Domein



- Meer inwoners zetten zich in voor de (lokale) samenleving.
- Minder inwoners zijn eenzaam.
- Minder inwoners hebben problematische schulden.
- Meer inwoners maken optimaal gebruik van ons armoedebeleid.
- Meer inwoners met weinig kans op regulier werk hebben een (zo nodig aangepaste) baan.
- Meer inwoners weten de algemene voorzieningen te vinden.
- Minder inwoners zijn aangewezen op maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd bij het oplossen van problemen in hun leefsituatie.
- Inwoners zijn tevreden over de re-integratievoorzieningen en maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd van de gemeente.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- *Vanaf 2025 is de ondersteuning meer in de wijken georganiseerd, dichterbij huis. In 2024 hebben we bepaald welke organisaties vanaf 1 januari 2025 de hulp en ondersteuning gaan bieden aan inwoners die dat nodig hebben via de Wmo of jeugdhulp. Dat is Wijkkracht Hengelo geworden. Wijkkracht Hengelo is een samenwerking van zeven zorgorganisaties en organisaties voor sociaal werk en welzijn. Dit doen wij samen met 14 onderaannemers. Het jaar 2025 is een overgangsjaar, om de overstap naar de basisondersteuning zo soepel mogelijk te maken voor mensen die begeleiding en/of dagbesteding kregen vanuit de gemeente.*
- *Het Actieplan Eenzaamheid is vastgesteld, als onderdeel van het gezondheidsbeleid. Het plan richt zich op het voorkomen van eenzaamheid in Hengelo en het doorbreken van het taboe, onder andere via activiteiten in wijkcentra.*
- *Het Geldinformatiepunt aan de Mozartlaan werd geopend. Een initiatief, speciaal opgericht om inwoners te helpen met vragen en zorgen over geldzaken. Eind 2024 is ook de pilot Jongerenperspectieffonds gestart. Hiermee bieden we jongeren perspectief op een schuldenvrije toekomst.*

Bestuur en ondersteuning



- Meer (jonge) inwoners en andere belanghebbenden zijn betrokken bij de ontwikkeling van gemeentelijk beleid en zij voelen zich gehoord.
- Inwoners waarderen de dienstverlening van de gemeente Hengelo hoog.
- De gemeente Hengelo blijft financieel gezond waarbij we ambities blijven realiseren vanuit de logica van de Hengeloër.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- *We betrekken inwoners of andere betrokkenen steeds bewuster bij ontwikkelingen. Dat zien we ook terug in de cijfers: meer inwoners voelen zich betrokken bij ontwikkelingen (48,1% 2024 ten opzichte van 42% 2023). Daarnaast geven meer inwoners (via het Hengelo Panel) aan dat er voldoende geluisterd wordt naar hun mening (32,7% 2024 ten opzichte van 28,4% 2023).*
- *Bij het ontwikkelen van onze dienstverlening hebben we ons gericht op het herschrijven van brieven in heldere taal. Het verbeteren van onze digitale dienstverlening door steeds meer digitale aanvragen mogelijk te maken en dat op een manier te doen dat iedereen dat kan (digitale toegankelijkheid). Het cijfer voor dienstverlening in 2024 (6,6) bleef gelijk aan het cijfer in 2023 (6,6).*
- *We zorgen ervoor dat onze begroting in balans blijft. Tegelijkertijd bleven we ons sterk maken richting het Rijk om genoeg geld te krijgen voor alle taken die we als gemeente moeten uitvoeren.*

Volksgezondheid, milieu en duurzaam



- Huishoudens en organisaties verbruiken minder (fossiele en niet-fossiele) energie.
- Huishoudens en organisaties wekken meer duurzame energie op met behulp van zon, wind of warmtebronnen.
- Er is minder afval en grondstoffen worden meer en vaker opnieuw gebruikt (circulaire economie).
- Hengelo heeft meer capaciteit om water op te vangen bij hevige neerslag.
- Hengeloërs hebben een gezondere levensstijl.
- Het verschil in ervaren gezondheid tussen inwoners met een hoge en een lage sociaal economische status (SES) is kleiner geworden.

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- *De bouw van zonneveld Boeldershoek startte. We namen deel aan de pilot Duurzaamheidsroute A35. Een idee om langs de A35 en A1 te benutten voor opwek van elektriciteit. Ook ondersteunen we de ontwikkeling van rijden zonder uitstoot met ruim 350 openbare en semi-openbare laadlocaties. We maakten ook het aanleggen van kabelgoten mogelijk. Zo kunnen meer inwoners hun elektrische auto laden met zelf opgewerkte stroom.*
- *We voeren het Warmteprogramma uit met subsidies, leningen en hulp van energiecoaches en de FIXbrigade. Samen met Welbions werken we aan de Renovatiedaal Twente, waarmee tot 2030 zo'n 7.000 woningen worden verduurzaamd en energiearmoede wordt aangepakt.*
- *We hebben op vele manieren gewerkt om onze gemeente klaar te maken voor het veranderende klimaat. Concrete voorbeelden hiervan zijn projecten als het De Wetplein, de herinrichting van de Bankastraat en de herinrichting van een deel van de Drienerbeek. Op alle plekken is meer ruimte gemaakt voor water. We doen dit veel in samenwerking met Waterschap Vechtstromen. Gezamenlijk werken we de komende jaren verder aan een verdere duurzame inrichting van de beken in Hengelo.*

Volkshuisvesting, leefomgeving en stedelijke vernieuwing



- Hengelo kent een groter aanbod van koop- en huurwoningen.
- Inwoners kunnen langer zelfstandig blijven wonen in een geschikte woning.
- Meer woningzoekenden vinden een passende woning in Hengelo.
- Inwoners zijn meer tevreden over de kwaliteit van hun fysieke leefomgeving zoals voor veiligheid, gezondheid en natuur.
- Meer mensen bezoeken de binnenstad van Hengelo en verblijven er langer.
- We hebben een aantrekkelijk compact stadshart waarin winkels en horeca in de binnenstad van Hengelo meer bijeen zijn gebracht in een kleiner gebied.
- Er wonen meer mensen in de binnenstad.
- Er wonen, werken en leren meer mensen in Hart van Zuid

Wat hebben we daarvoor gedaan in 2024?

- *We werken voortdurend aan de ontwikkeling van onze binnenstad en Hart van Zuid. In totaal zijn er 517 woningen in Hengelo gebouwd, door de sloop van diverse woningen is het totaal aantal woningen gestegen met 346. Samen met Enschede werken we aan de Spoorzone Hengelo-Enschede. In 2024 zijn we begonnen met een gezamenlijk plan om dit gebied te ontwikkelen. Dat moet in 2025 klaar zijn.*
- *Het omgevingsprogramma voor de locatie van de Koninklijke Machinefabriek Stork (KMS locatie) is afgerond en vastgesteld. Hierin staat wat we met deze plek willen bereiken. De KMS locatie draagt bij aan een gebied waar wonen, werken en leren samenkomen. Dat in een aantrekkelijke dynamische en stedelijke omgeving die aantrekkelijk is voor onder andere een nieuwe doelgroep.*
- *Bezoekers wisten de binnenstad van Hengelo weer beter te vinden. Het aantal bezoekers is steeg met ongeveer 25% (in vergelijking met 2023). Daar hebben het nieuwe marktplein en de ontwikkeling van verschillende projecten flink aan bijgedragen. Zo is een rondje om de Lambertusbasiliek weer mogelijk. Ook werd het gebied 'achter de Hema' volledig opnieuw ingericht. De bouw van de Horecawand startte aan het Burgemeester Jansenplein. Daarnaast kreeg ook het wonen in de binnenstad steeds meer vorm (Marktstraat en de Bataafse kamp).*



Gemeente
Hengelo

